# 皖南医学院国际学生突发事件应急处置预案

1. **总 则**

为维护校园安全稳定，加强我校国际学生管理，建立健全国际学生突发事件应急机制，有效预防、及时控制和妥善处置国际学生的各类突发事件，切实保障他们的人身、财产安全和切身利益，维护国家安全和公共利益，依据《安徽省学校招收和培养国际学生管理办法（试行）》（皖教外〔2021〕6号）等相关文件，结合学校实际，制定本预案。

**一、适合范围**

本预案适用于国际学生在校学习和生活期间出现突发事件的应对准备及应急处置工作。

**二、突发事件分类**

本预案所称国际学生突发事件是指：国际学生在校学习和生活期间突然发生的，造成或者可能造成人员伤亡、财产损失和严重社会危害，危及公共安全的紧急事件，主要包括：

1.国际学生之间以及国际学生与中国学生之间打架或群殴事件；

2.离校出走或失踪事件；

3.传教、宗教聚会、非法集会游行事件；

4.重大失窃事件；

5.交通意外或其他重大恶性伤害事件；

6.公寓突发火灾事件；

7.自我伤害事件；

8.突发严重急病、食物中毒或群体性感染性疾病事件；

9.恶意散播可能危及到学校、社会与国家在思想意识形态领域安全稳定的言论等事件。

10.影响学校安全与稳定的其他突发事件。

**第二章 突发事件处置工作组织领导**

**一、领导机构**

学校成立“国际学生突发事件应急处置工作领导小组”（以下简称“领导小组”），由校党政主要负责人担任组长；其他校领导担任副组长；办公室、宣传部、学生处、教务处、研究生学院、国际合作与交流处、保卫处、后勤管理处主要负责人担任小组成员。下设办公室，设在国际合作与交流处，办公室主任由国际合作与交流处主要负责人担任。

领导小组负责贯彻执行上级领导机关有关应急工作的方针、政策，建立并完善皖南医学院国际学生突发事件应急预警机制，组织制定和修订应急预案，指导相关部门做好国际学生突发事件的应急处置和应急管理工作，完成上级领导机关交办的相关应急处置工作。

**二、责任分工**

1.国际合作与交流处负责接报、了解突发事件的基本情况、参与现场处置，与学校有关部门联络、提供有关外事管理纪律文件，协助校办公室向上级部门报告处置情况，做好学生安抚等工作。

2.保卫处负责在接报后第一时间赶赴现场对突发事件进行现场控制和调查，并向公安机关等有关部门汇报，配合相关部门进行处置。

3.宣传部负责对外新闻发布和接访，并做好舆情监控。除宣传部外，学校任何单位和个人不得对外发布消息、接受采访。

4.学生处负责提供国际学生心理咨询和辅导。

5.教务处、研究生学院负责协助涉及国际学生教学事宜的处置。

6.校办公室负责突发事件处置的校内协调，协助相关部门向上级主管部门报告事件处置情况。

7.后勤管理处负责提供后勤保障。

8.各部门、单位通力配合，共同做好处置工作，凡有涉及者不得推诿责任。

**第三章 突发事件处置工作原则**

**一、预防为主原则**

加强对国际学生的安全教育，采取切实有效的方法帮助学生学会自救，增强安全防范意识，使每位学生掌握常用的急救和求救电话。及时与学生沟通了解情况，使事件能在萌芽中得到解决。

**二、及时通报原则**

国际合作与交流处在接到报警后，根据突发事件的类型和情况，立即报告领导小组，经领导小组指示后，由相关部门及时向上级部门、公安机关、驻华使（领）馆及国际学生家属通报情况。任何单位和个人不得隐瞒、缓报、谎报。

**三、快速反应原则**

突发事件发生后，领导小组相关人员应在第一时间赶到事件现场，沉着冷静，果断决策，及时采取应对措施，把突发事件的影响和危害降到最低程度。

**四、团结协作原则**

凡涉及到国际学生突发事件应急处理的各部门须通力合作，不得相互推诿责任，同时应积极配合公安、医院、消防、疾病控制等有关部门开展工作。

**五、妥善处理原则**

根据突发事件的类型和情况不同，应采取不同的应急措施和处理办法。善后处理要尊重国际学生的风俗信仰，得到使（领）馆的支持。

**六、谨慎处置原则**

任何单位和个人不得擅自接待媒体采访、表态、评述，相关消息和新闻一律经领导小组统一口径，由宣传部负责发布。同时，应妥善做好校园网、两微一端等舆情控制，避免误传误信，扩大负面影响。

**第四章 突发事件的报告**

因涉外工作的特殊性，在处置国际学生突发事件过程中，要密切与上级主管部门、领事馆和公安外事管理部门取得联系，并逐级汇报，在上级的指导下做好处置工作。

一、国际合作与交流处接到涉及国际学生突发事件的报告，应立即报告领导小组，并按照领导小组的指示进行工作，视具体情况和需要上报有关部门。

二、对重大突发事件执行电话报告后，应尽快书面正式报告有关部门，突发事件处理后应及时向上报部门提供详细的书面报告。

**第五章 各类突发事件应急处置规范**

根据突发事情的实际情况和程度作出决定，启动实施本预案。各类国际学生突发事件的应急处置程序如下：

**一、国际学生之间以及国际学生与中国学生之间打架或群殴事件**

1.发生打架或群殴事件，学生辅导员或其他知情者应第一时间通知国际合作与交流处和保卫处有关人员。

2.国际合作与交流处和保卫处相关人员第一时间到达现场，尽快控制局面并向分管领导汇报。将现场围观人员疏散、劝离现场，如有受伤人员迅速组织救治。

3.如情况严重，应立即向领导小组报告，请示做出进一步工作指示。

4.领导小组应制定应对策略，配合公安、外事管理部门的工作，并在掌握事实情况后向上级报告。

**二、离校出走或失踪事件**

1.国际学生辅导员、导师和公寓管理员密切关注学生动态，如发现国际学生失踪24小时以上，应及时向国际合作与交流处通报。

2.国际合作与交流处应积极向其他知情学生了解和核实情况，寻找失踪学生，同时向分管领导汇报并通知保卫处。

3.学校有关部门积极配合公安部门查找失踪学生。

4.根据查找结果采取相应措施。

**三、传教、宗教聚会、非法集会游行事件**

1.国际合作与交流处在事发前得到信息，应认真进行说服和教育，努力将事态控制在萌芽状态，并及时向分管领导汇报。

2.接报后，国际合作与交流处和保卫处相关人员应立即向领导小组报告，并及时赶到现场，配合公安机关进行疏导、劝说工作，以及后续处分和处理工作。

**四、重大失窃案件**

1.国际学生在公寓内发生重大失窃案件，公寓管理员应及时到达现场，组织学生保护现场，并将情况通知保卫处和国际合作与交流处。

2.保卫处接报后应立即赶到现场进行管控，同时向公安机关报案。

3.国际合作与交流处应立即向分管领导报告，并与学校相关单位共同配合公安机关，做好现场勘查和事件的调查工作。

**五、交通意外或其他重大恶性伤害事件**

1.国际学生发生交通意外或其他重大恶性伤害事件，国际合作与交流处接报后应迅速赶赴现场，同时向领导小组汇报，事态严重的应向上级部门汇报并及时通知学生家属。

2.将伤者迅速送至医院抢救和治疗，密切关注伤者情况，如发生死亡事件，国际合作与交流处应立即向领导小组报告，并且逐级报告上级部门、使（领）馆，与学生家属取得联系。

3.学校相关单位应配合交警部门或公安机关调查处理交通事故或伤亡事件。

4.做好善后处理工作，并将处理结果向上级部门汇报。

**六、公寓突发火灾事件**

1.公寓管理员及时到达现场，判断火源，组织疏散，并将情况通知国际合作与交流处和保卫处，如情况严重应立即拨打119。

2.国际合作与交流处接报后应立即向领导小组报告，并及时与保卫处、后勤管理处联系，迅速赶到现场，组织疏散，协助灭火。

3.国际合作与交流处应配合保卫处和公安机关排查起火原因，消除安全隐患。

**七、自我伤害事件**

1.知情者应根据情况拨打120请求救治，并在第一时间通知国际合作与交流处和保卫处有关人员。

2.应立即向领导小组汇报，事态严重的应向上级部门汇报并及时通知学生家属。

3.学校有关部门配合公安机关进行调查。

4.向上级有关部门通报善后处理决定和结果，通知使领馆并征得学生家属的同意。

**八、突发严重急病、食物中毒或群体性感染性疾病事件**

1.国际学生突发严重急病、食物中毒或群体性感染性疾病，国际合作与交流处应立即与后勤管理处（校医院）联系，迅速组织人员将患者送到医院救治，同时立即向分管领导报告。

2.学校应配合医院、疾病控制等机构做好现场消毒、取样分析等工作。

**九、恶意散播可能危及到学校、社会与国家在思想意识形态领域安全稳定的言论等事件**

1.国际学生有思想意识形态类问题的苗头或者正在发表相关言论时，目击者或知情人士应马上向国际合作与交流处报告。

2.国际合作与交流处及应急处置工作领导小组相关工作人员应立即前往进行制止，并将情况上报公安机关与出入境管理和国家安全部门，并根据有关指示进行处理。

3.学校积极做好组织工作，配合公安机关、出入境管理和国家安全部门，对涉事国际学生进行相应的教育，有必要时作开除遣返处理。

**第六章 突发事件的防控**

一、加强国际学生的安全宣传和教育，切实增强学生的安全防范意识。每学期开学初召开国际学生安全工作会议，引导学生提高警惕，预防突发事件；不定期开展案例教育，让学生从中吸取经验教训，避免类似事件发生。

二、要求国际学生将国际合作与交流处的联系方式告知家人和亲友，如出现无法与本人联系的情况，可和学校取得联系、寻求帮助。

三、国际合作与交流处、学生辅导员、学生所在学院应与国际学生保持密切联系，及时掌握和更新学生的联系方式，随时关注学生思想、行为动态。

四、严格执行国际学生外出请销假等各项日常管理和安全管理制度规范，对违规者给予严肃处理。

五、加强国际学生公寓安全管理，完善人防物防技防等措施，定期和不定期对国际学生公寓开展安全检查，督促学生养成良好的习惯，提醒其注意用电等消防安全，保管好个人财物，时刻保持安全防范意识。

六、严格执行学校24小时值班制度，学校值班人员要提高警惕，密切关注学生动态，防止和应对国际学生突发事件。如遇到国际学生突发事件，立即向国际合作与交流处和保卫处报告，并请示领导小组启动实施预案。